

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

VAN:  
CoCo Systems Automatisering v.o.f.  
Brugstraat 8  
4761 DH ZEVENBERGEN

hierna te noemen: CoCo Systems Automatisering

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

CoCo Systems Automatisering: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

De afnemer: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en een overeenkomst afsluit met CoCo Systems Automatisering;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen CoCo Systems Automatisering en de afnemer;

De afnemerenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een afnemer, een natuurlijk persoon die handelt als particulier of vanuit een bedrijf.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CoCo Systems Automatisering en een afnemer waarop CoCo Systems Automatisering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CoCo Systems Automatisering, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 1).

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij CoCo Systems Automatisering om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. CoCo Systems Automatisering is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt.

3. CoCo Systems Automatisering kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CoCo Systems Automatisering daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CoCo Systems Automatisering anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CoCo Systems Automatisering niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 2).

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de afnemer van CoCo Systems Automatisering aanbod.

### Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van CoCo Systems Automatisering.

2. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer nadat CoCo Systems Automatisering hem heeft verwittigd. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

4. Komen CoCo Systems Automatisering en de afnemer bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen tegen een dan vast te stellen tarief afhankelijk van het aantal kilometers. CoCo Systems Automatisering behoudt zich het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan CoCo Systems Automatisering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien CoCo Systems Automatisering gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de afnemer deze aan CoCo Systems Automatisering schriftelijk ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien CoCo Systems Automatisering een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 3).

#### Artikel 6 Garantie

1. CoCo Systems Automatisering garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan worden gesteld en dat deze vrij zijn van welke gebreken ook.

2. In aanvulling op de onder 1 genoemde garantie: Middels het sluiten van een overeenkomst tussen CoCo Systems Automatisering en de afnemer ten behoeve van de afnemerenkoop van een LCD-monitor, ook wel TFT-monitor genaamd, verklaart de afnemer dat zij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst door CoCo Systems Automatisering op de hoogte is gebracht van het feit dat de betreffende monitoren vanwege het productieproces zogenaamde "dode pixels en/of subpixels" kunnen bevatten. De verklaring van deze termen zijn beschreven in de ISO-norm 13406. Indien het gebrek van de geleverde zaak niet door de garantie van de fabrikant van de geleverde zaak wordt gedekt vrijwaart de afnemer CoCo Systems Automatisering ervan om de geleverde zaak te moeten vervangen of het gebrek aan de geleverde zaak te moeten herstellen.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan CoCo Systems Automatisering.

4. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 of 12 maanden (zie Aankoopbewijs voor de garantieperiode) na levering.

5. CoCo Systems Automatisering verschafft de afnemer een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

6. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal CoCo Systems Automatisering de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de afnemer, naar keuze van CoCo Systems Automatisering vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de afnemer zich reeds nu de vervangen zaak aan CoCo Systems Automatisering te retourneren en de eigendom daarover aan CoCo Systems Automatisering te verschaffen.

7. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van CoCo Systems Automatisering, de afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

8. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is CoCo Systems Automatisering niet aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

9. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de afnemer uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de afnemer is verkocht en geleverd.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 4).

#### Artikel 7 Monsters en modellen

1. Indien door CoCo Systems Automatisering een model of monster is getoond of verstrekt aan de afnemer, dan staat CoCo Systems Automatisering er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. CoCo Systems Automatisering blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. De afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan CoCo Systems Automatisering te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan CoCo Systems Automatisering met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is CoCo Systems Automatisering gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van CoCo Systems Automatisering en op de wijze zoals door CoCo Systems Automatisering aangegeven.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 5).

#### Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over op het moment waarop deze aan de afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de afnemer of van een door de afnemer aan te wijzen derden worden gebracht.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 6).

#### Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien CoCo Systems Automatisering met de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is CoCo Systems Automatisering niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de afnemer de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de CoCo Systems Automatisering rustende verplichting ingevolge de wet of

- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 7).

#### Artikel 12 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.

2. Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, op een door CoCo Systems Automatisering aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim; de afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 6 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van CoCo Systems Automatisering en de verplichtingen van de afnemer jegens CoCo Systems Automatisering onmiddellijk opeisbaar.

6. CoCo Systems Automatisering heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

CoCo Systems Automatisering kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

CoCo Systems Automatisering kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 8).

#### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. CoCo Systems Automatisering is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst CoCo Systems Automatisering ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is CoCo Systems Automatisering bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CoCo Systems Automatisering op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien CoCo Systems Automatisering de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. CoCo Systems Automatisering behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Incassokosten

1. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien CoCo Systems Automatisering aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de afnemer.

4. De afnemer is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 9).

#### Artikel 15 Vrijwaringen

1. De afnemer vrijwaart CoCo Systems Automatisering voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de afnemer aan CoCo Systems Automatisering informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt CoCo Systems Automatisering zich de rechten en bevoegdheden voor die CoCo Systems Automatisering toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van CoCo Systems Automatisering, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door CoCo Systems Automatisering eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CoCo Systems Automatisering worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. CoCo Systems Automatisering behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door CoCo Systems Automatisering geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van CoCo Systems Automatisering jegens de afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de CoCo Systems Automatisering beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is CoCo Systems Automatisering niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afnemer.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CoCo Systems Automatisering of zijn ondergeschikten.  
(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 10).

#### Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CoCo Systems Automatisering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CoCo Systems Automatisering niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CoCo Systems Automatisering worden daaronder begrepen.
3. CoCo Systems Automatisering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CoCo Systems Automatisering zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel CoCo Systems Automatisering ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CoCo Systems Automatisering gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.  
(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 11).

#### Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in vestigingsplaats van CoCo Systems Automatisering is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft CoCo Systems Automatisering het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.  
(Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 12).

#### Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen CoCo Systems Automatisering en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

#### Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.